

dienst Personen met een handicap
Ref. Omzendbrief AI 2
@ handicap@iriscaire.brussels

Omzendbrief
aan de Brusselse verzekeringsinstellingen in
het domein van de gezondheidszorg en de
bijstand aan personen

19 december 2023

Betreft: omzendbrief van de beheerraad voor Gezondheid en Bijstand aan Personen van 19 december 2023 betreffende het onderhoud en herstellingen van individuele hulpmiddelen voor inclusie

1. Inleiding

In deze omzendbrief wordt de onderhouds- en herstellingsprocedure voor individuele hulpmiddelen voor inclusie toegelicht, naar aanleiding van de activering ervan bij de GGC vanaf 1 januari 2024.

Vooraleer ze een aanvraag om onderhoud en/of herstelling onderzoekt, controleert de Brusselse verzekeringsinstelling (BVI) of de wettelijke garantie is ingeroepen en niet langer mogelijk is.

Alvorens een aanvraag voor onderhoud en/of herstelling in behandeling te nemen, controleert de BVI of de aanvrager een verzekering heeft afgesloten, indien hij daartoe wettelijk verplicht is, of dat de aanvrager niet reeds een facultatieve verzekering heeft afgesloten om de kosten van onderhoud en/of herstelling van zijn hulpmiddel te dekken. In beide gevallen, als er inderdaad een verzekering is afgesloten, kan de BVI de aanvraag in behandeling nemen, maar kan alleen het deel van de kosten van onderhoud/herstelling vergoeden dat niet wordt gedekt door de verzekering van de aanvrager.

Indien de aanvrager geen (facultatieve) verzekering heeft, kan de BVI de aanvraag behandelen en tot de betaling van een tegemoetkoming overgaan.

2. Het bedrag voor onderhoud en herstellingen vaststellen

De jaarlijkse tegemoetkoming in de onderhoudskosten van een individueel hulpmiddel is vastgesteld op 10% van het bedrag van de tegemoetkoming die is betaald voor het individuele hulpmiddel dat wordt onderhouden. Het bedrag wordt vastgesteld door de BVI na ontvangst van de aankoopfactuur van het hulpmiddel (hetzij 10% van de aankoopfactuur, hetzij 10% van het maximumbedrag).

De tegemoetkomingen in de onderhoudskosten zijn begrensd op 40% van het bedrag van de tegemoetkoming die is betaald voor het individuele hulpmiddel (hetzij 40% van de aankoopfactuur, hetzij 40% van het maximumbedrag). De tegemoetkomingen worden toegekend in de vorm van een budget voor de totale gebruiksduur van het hulpmiddel

Voorbeelden:

1. Factuur onder het maximumbedrag

Lift of systeem om hoogteverschillen van meer dan 3 m te overbruggen: maximale tegemoetkoming = 17.800 euro

Bedrag van de factuur die de BVI ontving = 15.900 euro

- Onderhoud: 10% per jaar = 1.590 euro per jaar
- Herstelling: 40% = 6 360 euro over de levensduur van het hulpmiddel.

2. Factuur gelijk aan of hoger dan het maximumbedrag

Lift of systeem om hoogteverschillen van meer dan 3 m te overbruggen: maximale tegemoetkoming = 17.800 euro

Bedrag van de factuur die de BVI ontving = 19.000 euro

- Onderhoud: 10% per jaar = 1.780 euro per jaar
- Herstelling: 40% = 7 120 euro over de levensduur van het hulpmiddel.

3. Aanvraag om tegemoetkoming

Als de aanvraag om tegemoetkoming voor onderhoud en/of herstellingen betrekking heeft op een individueel hulpmiddel dat is toegekend door een Brusselse verzekeringsinstelling, bezorgt de aanvrager de BVI de factuur van het onderhoud of de herstelling en gaat de BVI over tot terugbetaling.

Als de aanvraag om tegemoetkoming voor onderhoud en/of herstellingen betrekking heeft op een individueel hulpmiddel dat niet is toegekend door een Brusselse verzekeringsinstelling, moet de aanvrager een aanvraag om tegemoetkoming indienen via het aanvraagformulier zodat kan worden nagegaan of hij voldoet aan alle, algemene en bijzondere, administratieve en medische voorwaarden van het hulpmiddel waarvoor hij een tegemoetkoming voor onderhoud en/of herstellingen vraagt. Als de aanvrager aan alle voorwaarden voldoet, gaat de BVI over tot terugbetaling. De terugbetaling wordt berekend op basis van de aankoopfactuur van het hulpmiddel of het maximumbedrag (volgens de berekeningsprincipes die in punt 2 hierboven worden uitgelegd) en naargelang de tegemoetkoming waarop hij theoretisch recht zou hebben gehad.

Voor elke terugbetaalde herstellingsprestatie wordt het bedrag van de terugbetaling afgetrokken van het saldo van het vastgestelde budget en is er een nieuw saldo beschikbaar.

In geen geval mogen de herstellingswerken het saldo van het beschikbare budget overschrijden.

De tegemoetkomingen voor onderhoud en herstellingen doven automatisch uit wanneer een individueel hulpmiddel wordt hernieuwd, op de datum van de aankoopfactuur van het nieuwe hulpmiddel. Er wordt een nieuw budget voor onderhoud en een nieuw budget voor herstellingen bepaald voor het nieuwe hulpmiddel.

4. Termijnen en geldigheid

Een tegemoetkoming voor onderhoud kan worden aangevraagd vanaf de datum van de aankoopfactuur van het individuele hulpmiddel. De periode van jaarlijkse onderhoudsbeurten gaat in op de datum van deze factuur.

Een tegemoetkoming voor herstellingen kan worden aangevraagd vanaf de datum van de aankoopfactuur van het individuele hulpmiddel tot de datum van de factuur van de hernieuwing van het hulpmiddel.

5. Betaling en kennisgeving

Voor jaarlijks onderhoud is slechts één terugbetaling toegestaan. De aanvrager kan geen verdere terugbetalingen krijgen over een periode van een jaar, zelfs als de 10% onderhoudskosten niet zijn bereikt. In geen geval mag de tegemoetkoming in de onderhoudskosten meer bedragen dan 10% van het bedrag van de tegemoetkoming voor de aankoop van het hulpmiddel.

Het budget voor herstellingen wordt toegekend voor de volledige gebruiksperiode van het hulpmiddel, d.w.z. tot de datum van de factuur van het nieuwe hulpmiddel, voor zover de persoon een aanvraag tot hernieuwing heeft ingediend. Per jaar zijn dus meerdere tegemoetkomingen voor verschillende herstellingen toegestaan tot het vastgestelde maximumbedrag is bereikt. Als het budget voor herstellingen is opgebruikt, is er geen enkele tegemoetkoming meer mogelijk.

De BVI houdt op elk moment het resterende saldo voor herstellingen ter beschikking van de aanvrager voor elk toegekend hulpmiddel.

De Brusselse verzekeringsinstelling betaalt de tegemoetkomingen voor onderhoud en herstellingen op de bankrekening van de aanvrager of rechtstreeks aan de dienstverlener als een aanvraag tot overdracht van vorderingen naar behoren werd ingediend.



Tania Dekens

Leidend ambtenaar